



Algemene voorwaarden pretty LITTLE VINTAGE finds

Identiteit van de ondernemer

pretty LITTLE VINTAGE finds

Désirée Koster

Koopvaardijstraat 100, 1503 VD Zaandam

+316 23312016 (ook whatsapp)

info@prettylittlevintagefinds.nl

KvK-nummer: 73453080, t.n.v. Kruller & Ko.. Kruller & Ko. is ons bedrijf, pretty LITTLE VINTAGE finds is de handelsnaam voor de webshop.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als je iets koopt in de webshop.
2. Voordat je je bestelling plaatst, wordt gevraagd om de algemene voorwaarden te accepteren. Deze algemene voorwaarden kun je nalezen door te klikken op de link. Je kunt de algemene voorwaarden ook downloaden en als pdf opslaan op je computer.

Het aanbod

Alle producten zijn tweedehands. Dit houdt in dat elk product gebruikssporen bevat. Soms heel weinig, soms wat meer.

In de omschrijving vertel ik zo nauwkeurig mogelijk welke stappen het product ondergaan heeft tot het definitieve uiterlijk. Bekijk vooral ook de foto's van het product! Heeft het gebruikssporen dan zijn deze duidelijk op de foto's te zien.

De overeenkomst

1. Deze overeenkomst geldt op het moment dat jij een product daadwerkelijk hebt betaald.
2. Zo gauw ik je betaling heb ontvangen, stuur ik je een bevestiging per email.
3. Bij pretty LITTLE VINTAGE finds kun je altijd veilig betalen en zullen je gegevens niet bij anderen terecht komen.

Herroepingsrecht en uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

Wil je je gekochte pretty LITTLE VINTAGE finds product retourneren? Dat kan. Je hebt 14 dagen de tijd om, vanaf de dag dat je het product ontvangen hebt, de koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

1. Stuur me een mailtje met daarin aangegeven welke order of welk product je wilt retourneren.
2. Nadat we contact hebben gehad kun je het product terugsturen. De bezorg- of verzendkosten hiervoor betaal je zelf.

Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Uitproberen mag altijd! Ga wel zorgvuldig met het product om; test het zoals je ook in een winkel zou doen.

Gebruik je het product zodanig dat het niet meer in de staat is zoals jij het bij me kocht, dan kan het zijn dat je je aankoopbedrag niet of maar gedeeltelijk terug krijgt.

Verplichtingen van pretty LITTLE VINTAGE finds bij herroeping

Ik betaal het aankoopbedrag excl. verzendkosten aan je terug zodra ik het product in goede staat heb ontvangen. Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald,

De prijs

1. De prijs die zichtbaar is in de webshop, is de prijs die jij voor het product betaalt.
2. Deze prijs is vrijgesteld van BTW. Ik factureer volgens de kleine ondernemersregeling.
3. Deze prijs is zonder verzend- of bezorgkosten.

Nakoming overeenkomst

Ik zorg ervoor dat je het product ontvangt, zoals beschreven staat in de webshop. Alle producten die ik verkoop zijn vintage of in ieder geval tweedehands. Ze zijn niet nieuw, maar wel in zo'n staat dat ze prima voor een tweede leven kunnen doorgaan.

Op de producten geef ik geen garantie.

Levering en uitvoering

Heb je iets leuks bij me besteld en wil je het komen ophalen? Dat kan tot uiterlijk 2 weken vanaf je besteldatum. Als je me laat weten wanneer en hoe laat, dan zorg ik dat jouw vintage aankoop voor je klaar staat.

Bezorgen is ook mogelijk. Ik neem contact met je op wanneer je je product wilt ontvangen.

Kleine producten worden verzonden met PostNL.

Betaling

Producten worden niet gereserveerd. Na betaling is je bestelling definitief en is het product van jou. Klopt iets niet in jouw betaalgegevens, laat het me dan z.s.m. weten via info@prettylittlevintagefinds.nl.

Klachtenregeling

Ik hoop dat je tevreden en blij bent met het shoppen bij pretty LITTLE VINTAGE finds. Heb je toch een klacht, dan wil ik deze graag voor je oplossen.

Stuur me een email met daarin het probleem zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven. Binnen 3 werkdagen krijg je een reactie van mij op je klacht. Ik laat je weten hoe ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig heb om je probleem later op te kunnen lossen. Mochten we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan kun je de klacht voorleggen bij de geschillenregeling.

Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Tot slot: alle foto's zijn gemaakt door mijzelf. De foto's mag je vrij pinnen, gebruiken, dupliceren, mits je mijn naam, pretty LITTLE VINTAGE finds erbij vermeldt.